

2022年GW期間のご案内

◆特別期間規定 対象:チェックイン日=4月29日~5月7日(※デイキャンプも同額)

サイトタイプ	1区画料金(日帰り・1泊につき)	1区画サイズ	1区画内容	対象サイト	サイト数制限
一般サイト	11,000円	8×8m	車両1台・5名様まで (犬も1名換算)	D・E・G サイト	2サイト以上の グループ利用不可 (現地での集合を含む)
電源サイト	12,000円			A・B・C サイト	
特別一般サイト	13,000円	9×9m	(3歳未満は換算対象外)	F サイト	

※【 オンライン予約限定(電話予約不可) 】【 クレジット決済限定 】

※【 ★★ 車2台以上の利用不可 ★★ 】

※ キャンピングカー :「全長7m以内・車高3m以内」のみ

※ キャンピングトレーラー:当該期間にご利用いただけません

※ 二輪車の場合に限り、3台まで可(2台目以降は通常駐車料金にて追加加算(現地支払い)、区画内に駐車厳守)

※ 上記金額にレンタル品の料金は含まれません(当日現地支払い)

※ 下部の「禁止事項」を必ずご確認ください

◆ご来場日チェックイン・チェックアウト時間 (太枠:特別料金期間対象・通常時と異なる時間)

4月	28日(木)	29日(祝)	30日(土)
IN	9:30~	12:00~	12:00~
OUT	~17:00	~10:00	~10:00

5月	1日(日)	2日(月)	3日(祝)	4日(祝)	5日(祝)	6日(金)	7日(土)	8日(日)
IN	12:00~	×	12:00~	12:00~	12:00~	12:00~	12:00~	×
OUT	~10:00	~10:00	~10:00	~10:00	~10:00	~10:00	~10:00	~10:00

※チェックイン時間前のご来場は一般道の渋滞を招き、近隣住民のご迷惑になる可能性がありますので遠慮ください

※5月2日(月)・8日(日)は10時閉園、5月9日(月)は休業のため、以下の時間帯は利用(滞在)できません

【5月2日10時~3日12時】、【5月8日10時以降】

※デイキャンプOUT時間:4月29日~5月1日、5月3日~7日=20時

◆キャンセル料金規定 【 決済:4月24日(日)正午頃実行 】

▼キャンセル料金の対象となる場合(4月24日以降適用)

以下いずれかを含む場合、変更前と変更後(またはキャンセル)で発生する差額全額が計算対象となります。

・[キャンセル]予約のキャンセル ・[変更]日数の減少 ・[変更]ご予約日当日の日程、サイトタイプ変更

・[キャンセル・変更]天候等を含む、お客様のご都合・判断による変更、またはキャンセル

▼キャンセル料金の対象とならない場合 ※いずれも日数が減少しない場合のみ

・[変更]1泊→日帰りへの変更 ・[変更]人数の減少 ・[変更]4月29日~5月7日内の日程の変更(ご予約日前日まで)

・[変更]サイトタイプ(一般サイト⇄電源等)の変更 ・[キャンセル・変更]当キャンプ場の営業中止判断後の減数、またはキャンセル

【4月23日までにキャンセル】:料金発生無し(仮決済取り消し)

【4月24日以降(決済確定後)のキャンセル】:日程によりキャンセル料金発生(以下参照)

ご利用日の……

5~4日前	50%	例)「5月3日~2泊 電源1サイト」の予約 → 「5月3日~1泊 電源1サイト」に変更
3~1日前	80%	キャンセル料金計算対象:¥12,000 (変更前:¥24,000 - 変更後:¥12,000)
当日/無断	100%	・4月29日に変更した場合 : 4日前(50%) 請求額:¥18,000(内 キャンセル料金¥6,000)
		・4月30日に変更した場合 : 3日前(80%) 請求額:¥21,600(内 キャンセル料金¥9,600)

※キャンセル料金計算を含むご返金が発生した際、一度全額引き落とし後、クレジットカード上にて【翌月の手続き】となります

※キャンセルはメール、お電話ではお伺いできません。必ずご自身でお手続きいただきますので、余裕を持ってご対応ください

◆ご予約の変更・キャンセル：会員/非会員、内容により処理が異なります。下記一覧をご参照の上、ご対応ください

	決済確定前(～4月23日)		決済確定後(4月24日～)	
	会員	非会員	会員	非会員
キャンセル	マイページより手続き	【予約登録完了】メール記載の専用 URL よりログイン・手続き	マイページより手続き	【予約登録完了】メール記載の専用 URL よりログイン・手続き
チェックイン日の変更 ※1	新規予約の上、元の予約をキャンセル ※2		電話、またはメールにてご連絡	
サイトタイプの変更				
泊数の変更				
人数の変更				
レンタル品の変更	電話、またはメールにてご連絡			
車種の変更				

※1:料金体系が異なるため、4月29日～5月7日以外への変更はできません

※2:必ず「新規予約完了 ⇒ キャンセル手続き」の順でお手続きください

(空き枠はリアルタイムで変動します。処理中に枠が埋まってしまった場合の責任は負いかねますのでご注意ください)

◆決済処理完了～当日の流れ

①**当社** : 4月24日12時頃に**決済の確定処理**(4月23日までは金銭取引は発生いたしません)

※4月24日以降にご登録いただいたご予約は即日決済

②**当社** : 決済の確定後、当日ご持参いただく「**受付票**」をメールにて配信

※「受付票」は【決済完了】メールに添付いたします(紛失時を除き、変更等による受付票の再送はございません)

③**お客様**: ご来場当日「**受付票**」を印刷・ご持参いただき、チェックインお手続き

◆**禁止事項** 抵触した場合、一切のご返金不可の上、予約取り消し・退場・今後ご利用をお断りする等の措置を講じます

①「成田ゆめ牧場 駐車場」の使用(牧場へ入場中のみ可)

キャンプ場をご利用のお客様は全てキャンプ場の区画内に**駐車**していただきます。「キャンプ場で過ごしているが、車はゆめ牧場駐車場にある」といった使用はできません。無断駐車が確認された場合、追加料金を徴収の上、【**ただちに区画内へ移動**】または【**退出**】していただきます。

②2サイト以上のグループ利用(現地での集合を含む)

コロナ情勢も踏まえての措置となります。現地での集合を確認した場合、【**ただちに区画の移動**】または【**退出**】していただきます。

③空きスペース(区画外)の無断利用・駐車

車両やロープを含め**プライベートスペースは全て区画内に収めてください**。違反が確認された場合、【**ただちに区画内へ移動**】または【**退出**】していただきます。

④場内の杭、ロープの除去(区画の破壊)

⑤チェックイン手続き前、及びスタッフ進入指示前の区画確保、場内見学

降車せずお車にて待機、スタッフの指示に従って移動してください。

⑥駐車証未受領、及び未掲出車両のサイト進入・サイト確保

⑦【**直火**】、【**オーディオ等音を発する機器類の使用を含む騒音行為**】、【**花火**】等、

【**ご利用上の注意**(<https://www.yumebokujo.com/camp.html>)】【**利用規約**(予約入力フォーム下部表示)】に違反する行為、迷惑行為、その他当方からの指示違反

◆チェックインの流れ：決済完了後に送付される「受付票」を必ずご持参ください

【注意！】スタッフから降車のご案内があるまで、全員車内にてお待ちください

①スタッフがお車まで、「検温・ご利用案内」に伺います

②受付専用駐車場までお車を誘導 → 代表者1名のみ【受付票】を持って会計にお進みください

③受付票に記載されているバーコードの読み取り完了後、該当の窓口へお進みいただき、チェックイン手続きを行います

※チェックイン手続き完了前は「成田ゆめ牧場キャンパー優待入場券」はご購入いただけません。

チェックイン前のご購入は「受付票」をご持参の上、「成田ゆめ牧場のチケット販売窓口」にてお買い求めください

④お手続き完了後、場内へご案内いたします（入場開始前は、スタッフのご案内があるまでそのまま車内でお待ちください）

※自然災害(台風等)等不測事態の際の緊急情報や営業判断(キャンセル料金の有無等)については、公式 HP、Twitter
にてお知らせいたします

※新型コロナウイルス等の情勢により、予告無く変更が生じる場合がございます

ご不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください

成田ゆめ牧場 TEL0476-96-1001 Mail:campstaff@yumbokujo.com