

よくあるご質問

・団体は何名から予約できますか。

料金の発生する方が20名様以上で団体予約を承ります。学校団体様は人数に関わらず、学校団体料金が適用となります。

・団体での来場予約方法を教えてください。

HP「団体のお客様」にございますお申込用紙をご記入頂き、ご案内をよくお読みの上、FAX（0476-96-1055）にてお送り下さい。

※学校団体とは、学校行事として教職員の方が引率する遠足が該当します。

※学童や塾、子ども会、学生の有志による予約等は一般団体扱いとなります。

・団体予約の混む時期を教えてください。

時期としては5月後半と9月後半～11月前半、曜日では木・金曜日が混雑する傾向にございます。

・お弁当を食べられる場所がありますか。

晴天時　：エーカー広場、アスレチック広場をご利用いただけます。

屋外テーブル席もご利用可能です。（予約不可）

一般のお客様もご利用されますので、譲り合ってご利用ください。

雨天/寒冷時：室内休憩所、もしくは場内の飲食店をご案内予定です。

施設の収容人数により他団体様と同室でのご利用、またバス内でのお食事をお願いする場合がございます。

※雨天時お食事場所の指定はできませんので予めご了承ください。

・荷物を置く場所がありますか。

エーカー広場やアスレチック広場、ふれんずoo広場周辺の芝生エリアにレジャーシートを敷いてご利用くださいませ。

雨天時や気温により外での荷物置きが困難な場合は、室内休憩所をご利用頂けます。

尚、他の団体様も利用されますので貴重品はお持ちください。

・キャンセル料はかかりますか。

入場料、及び遊戯施設はキャンセル料を頂戴しておりません。

但し、変更やキャンセルはお早めにご連絡下さいませ。

下記記載のイベント・お食事につきましてはキャンセル料が発生致します。

	キャンセル料金	2日前	前日	当日
ゆめセット(バーベキュー)	あり	30%	50%	100%
バター・ジャム作り				

尚、アイスのご予約に関しましては、下記をご確認くださいませ。

カップサイズ(価格)	内容量	備考
420円カップ	約120ml	キャンセル可能です。事前連絡をお願い致します。
200円特別カップ	約60ml	キャンセル・減員は、1週間前までにご連絡をお願い致します。 それ以降は全て買取となります。 雨天による来場中止の場合、取りにお越しいただくか、 着払いでの配送を承りますのでご了承くださいませ。

・牧場の下見はできますか？

可能です。お下見の日程がお決まりになりましたら、ご連絡下さい。

お下見は職員様5名以内、2時間以内でお願いしております。入場料、駐車料は無料です。

下見来場時は入場窓口にてお手続きの上ご入場ください。

土日祝日のお下見も可能ですが、場内の混雑状況により想定通りのお下見が出来ない、ご質問を受けられない場合もございます。また、団体関係者様以外のお連れ様（例：お子様、犬）につきましては入場料金を頂いております。

・イベントの予約方法を教えてください。

お申し込み用紙内の希望するイベントにチェックを記入し、FAXにてお送り下さい。

※イベントによってはキャンセル料が発生するものがございます。予めご承知おきください。

※場内で開催しているイベントの中には団体で予約できないものもございます。

※土日祝は団体様でのご予約を受け付けていないイベントもございます。また、時間帯の指定及び上限人数の設定をさせて頂く場合もございます。

・雨天時にできるイベントはありますか。

雨天時の際もゆめ牧場にご来場していただける学校団体のお客様には雨天プランという動物のふれあいイベントがございます。

その他、乳搾り教室、体験教室、遊戯施設（一部）も雨天時ご利用が可能です（要予約）

・乳搾り教室の所要時間はどれくらいですか。

乳搾り体験はお一人約15秒です。体験前に5分程度の事前レクチャーがあります。

30名の団体様ですと、おおよそ10分程度の所要時間となります。

・ **広場でレクリエーションはできますか。**

エーカー広場はご自由にご利用できますが、一般のお客様や他の団体様の休憩場所としても提供しておりますので、広場の貸し切りや予約、大人数でのレクリエーション等はお断りさせていただきます。

・ **最寄りの病院、警察署を教えてください。**

病院：総合医療センター成田病院（TEL：0476-22-1500）

〒286-0845 千葉県成田市押畑896

成田徳洲会病院（TEL：0476-93-1001）

〒286-0201 千葉県富里市日吉台1-1-1

※どちらもお車で30分程度です。

警察署：成田警察署（TEL：0476-27-0110）

大和田駐在所（TEL：0476-96-2492）

