

2021年7月4連休のご案内

◆特別期間規定 対象：チェックイン日=7月22日～24日（※デイキャンプも同額）

サイトタイプ	1区画料金(日帰り・1泊につき)	1区画サイズ	1区画内容	対象サイト	サイト数制限
一般サイト	11,000円	8×8m	車両1台・5名様まで (犬も1名換算)	D・E・G サイト	2サイト10名以内
電源サイト	12,000円			A・B・C サイト	
特別一般サイト	13,000円	9×9m		F サイト	グループ利用不可

※ 3歳未満のお子様は人数換算の対象ではありません ※車1台につき1区画予約必須(車種不問で台数分の区画必須)

※ 現地での3サイト以上の集合を確認した場合、強制的にご退場いただく場合があります(返金不可)

※ 二輪車は1区画3台まで駐車可能 (2台目以降は通常駐車料金にて追加加算(現地支払い)・二輪車の場合に限る)

※ 上記金額にレンタル品の料金は含まれません(当日現地支払い)

◆ご来場日チェックイン時間 (太枠:特別料金期間・通常時と異なる時間)

7月	22日(祝)	23日(祝)	24日(土)	25日(日)
IN	12:00～	12:00～	12:00～	休業

※チェックイン時間前のご来場は一般道の渋滞を招き、近隣住民のご迷惑になる可能性がありますのでご遠慮ください

◆ご退場日チェックアウト時間 (太枠:通常時と異なる時間)

7月	21日(水)	22日(祝)	23日(祝)	24日(土)	25日(日)
OUT	～17:00	～10:00	～10:00	～10:00	～10:00

※デイキャンプ OUT 時間：7月22日～24日=20時

◆区画等、ご利用上の注意事項

- ・7月25日(日)は10時閉園のため、7月25日10時以降は利用(滞在)できません
- ・チェックイン手続き前、及びスタッフ進入指示前の区画確保はできません(お車にてお待ちください)
- ・区画は崩さずにご利用ください(杭・ロープ除去禁止)
- ・車両やロープを含め、プライベートスペースは全て区画内に収めてください(空きスペースへの設営、駐車厳禁)
- ・如何なる場合も、駐車証未受領・未掲出のお車サイト進入、及びサイト確保はできません
- ・「成田ゆめ牧場 駐車場」使用禁止(牧場へ入場中のみ可)
- ・無断駐車が確認された場合、ご利用のサイトタイプに応じた区画料金を徴収の上、お車を移動していただきます
- ・事前に【成田ゆめ牧場キャンプ場 ご利用上の注意】を必ずご確認ください(<https://www.yumebokujo.com/camp.html>)
- ・ルール違反、迷惑行為、スタッフの指示に従っていただけない場合、ご予約の取り消しや退場等の措置を講じます(返金不可)

◆お支払い方法

ご予約時のクレジット払い限定(7月15日(木)午前に決済) ※電話でのご予約はお伺いできません

◆決済処理完了～当日の流れ

- ①当社:7月15日午前に決済の確定処理(7月14日までは金銭取引は発生致しません)
※7月15日以降にご登録いただいたご予約は即日決済
- ②当社:決済の確定後、当日ご持参いただく「受付票」をメールにて配信
※「受付票」は【決済完了】メールに添付いたします(紛失時を除き、変更等による受付票の再送はございません)
- ③お客様:ご来場当日「受付票」を印刷・ご持参いただき、チェックインお手続き

◆特別期間のご予約及びキャンセル ※いずれもお電話、メールでの対応不可

○ご予約:オンライン予約限定

○キャンセル

- ・会員登録済み:ご予約サイトよりログインの上、お手続きください
- ・会員登録せずに予約:ご予約時の【予約登録完了】メール記載の専用URLよりログインの上、お手続きください

◆ご予約の変更 : **変更の日時、内容により処理が異なります**ので、下記一覧をご参照の上、ご対応ください

	決済確定前(～7月14日)	決済確定後(7月15日～)		
	追加・減数	追加	減数	
サイト数の変更	HPより予約をキャンセルの上、新規予約	HPより追加分を新規予約	電話、またはメールにてご連絡	
人数の変更		電話、またはメールにてご連絡		
レンタル品の変更	電話、またはメールにてご連絡			
日程の変更				
サイトタイプの変更	HPより予約をキャンセルの上、新規予約	別途新規予約の上、HPより元の予約をキャンセル ※過払い防止のため、新規予約の備考欄に必ず「元の予約ID」 「一般/電源/特別一般サイトの変更」である旨をご記載ください		

注意! : 空き枠はリアルタイムで変動しますので、処理中に枠が埋まってしまった場合の責任は負いかねます
必ず新規予約の完了を確認した上でキャンセルのお手続きをお願い致します

◆キャンセル料金規定 (キャンセル日により対応が異なりますのでご注意ください)

▼キャンセル料金の対象となる場合(7月15日以降適用)

以下いずれかを含む場合、変更前と変更後(またはキャンセル)で発生する差額全額が計算対象となります。

- ・[キャンセル]予約のキャンセル
- ・[変更]サイト数の減少
- ・[変更]日数の減少
- ・[変更]ご予約日当日の日程変更
- ・[キャンセル・変更] **天候等を含む、お客様のご都合・判断による減数、またはキャンセル**

▼キャンセル料金の対象とならない場合 ※いずれもサイト数、または日数が減少しない場合のみ

- ・[変更]1泊→日帰りへの変更
- ・[変更]人数の減少
- ・[変更]7月22日～24日内の日程の変更(ご予約日前日まで)
- ・[変更]サイトタイプ(一般サイト⇄電源等)の変更
- ・[キャンセル・変更]当キャンプ場の営業中止判断後の減数、またはキャンセル

[7月14日までにキャンセル]: 料金発生無し(仮決済取り消し)

[7月15日以降(決済確定後)のキャンセル]: 日程によりキャンセル料金発生(以下参照)

ご利用日の……

7～4日前	50%	例)「7月23日～1泊 電源2サイト」の予約 → 電源1サイトに変更
3～1日前	80%	キャンセル料金計算対象: ¥12,000 (変更前: ¥24,000 - 変更後: ¥12,000)
当日/無断	100%	・7月19日に変更した場合 : 4日前 (50%) 請求額: ¥18,000(内 キャンセル料金 ¥6,000) ・7月20日に変更した場合 : 3日前 (80%) 請求額: ¥21,600(内 キャンセル料金 ¥9,600)

※キャンセルはメール、お電話ではお伺いできません。必ずご自身でお手続きください

※キャンセル料金計算に伴うご返金が発生した際、一度全額引き落とし後、クレジットカード上にて【翌月の手続き】となります

※料金体系が異なるため、7月22日～24日外への変更はできません。ご予約をキャンセルの上、別途新規にてご予約ください

※自然災害(台風等)等、不測事態の際の緊急情報や営業判断(キャンセル料金の有無等)については、公式HP、Twitterにてお知らせ致します

※新型コロナウイルス等の情勢により、予告無く変更が生じる場合がございます。その際は公式HP、Twitterにてお知らせ致します

◆チェックインの流れ : **決済完了後に送付される「受付票」を必ずご持参ください**

【注意!】スタッフから降車のご案内があるまで、全員車内にてお待ちください

- ①スタッフがお車まで、「検温・ご利用案内」に伺います
- ②受付専用駐車場までお車を誘導 → **代表者1名のみ【受付票】を持って**会計にお進みください
- ③受付票に記載されているバーコードの読み取り完了後、該当の窓口へお進みいただき、チェックイン手続きを行います **※1**
- ④お手続き完了後、場内へご案内いたします **※2**

※1 チェックイン手続き完了前は「成田ゆめ牧場キャンパー優待入場券」はご購入いただけません。

チェックイン前のご購入は「受付票」をご持参の上、「成田ゆめ牧場のチケット販売窓口」にてお買い求めください

※2 入場開始前は、スタッフのご案内があるまでそのまま車内でお待ちください