2019 年 9 月 3 連休のご案内

◆ご来場日チェックイン時間　（太枠：特別料金期間・通常時と異なる時間）

9 月	13 日（金）	**14 日(土)**	**15 日(日)**	**16 日(祝)**	17 日（火）
IN	9：00～	**12:00～**	**12:00～**	9：00～	9：00～
9 月	20 日（金）	**21 日(土)**	**22 日(日)**	**23 日(祝)**	24 日（火）
IN	9：00～	**12:00～**	**12:00～**	9:00～	9:00～

※チェックイン時間前のご来場は一般道の渋滞を招き、近隣住民のご迷惑になる可能性がございますのでご遠慮ください

※チェックイン手続き前、及びスタッフ進入指示前の区画確保はできません（運転手の方はお車にてお待ちください）

※事前の区画指定はございませんので、チェックイン手続き完了後、ご自身で空き区画からお選びください

◆ご退場日チェックアウト時間　（太枠：通常時と異なる時間）

9 月	13 日（金）	**14 日(土)**	**15 日(日)**	**16 日(祝)**	17 日（火）
OUT	～17：00	**～10:00**	**～10:00**	～17：00	～17：00
9 月	20 日（金）	**21 日(土)**	**22 日(日)**	**23 日(祝)**	24 日（火）
OUT	～17：00	**～10:00**	**～10:00**	～17:00	～17:00

※デイキャンプ OUT 時間 ： 9月14日・15日・21日・22日＝20時

◆特別期間料金　対象：チェックイン日＝9月14日・15日・21日・22日（※デイキャンプも同額）

９月１４日・１５日 ２１日・２２日	１区画料金(日帰り及び1泊につき)	１区画内容
一般サイト	**１１，０００円**	車両1台・5名様まで （犬も1名換算）
電源サイト	**１２，０００円**	

※　3歳未満のお子様は人数換算の対象とはなりません
※　レンタル品の料金は含まれません
※　1区画＝車1台限定　（複数の場合、車種不問で車台数分の区画予約が必須となります）
※　二輪車は1区画3台まで駐車可能　（2台目以降は通常駐車料金にて追加加算となります）

◆特別期間のご予約及びキャンセル

ご予約：インターネット予約限定

キャンセル：当社 HP よりご自身でお手続きください

◆お支払い方法

ご予約時のクレジット払い限定（9 月1日（日）に決済を確定）

※宿泊振替券をご利用の場合のみ、全額現地にて当日支払いとなります。
ご予約時にお手持ちの宿泊振替券の「発券ナンバー」を備考欄にお書き添えください

※発券ナンバーの記載の無い「宿泊振替券利用」のご予約は無効となります

※レンタル品の料金は現地支払いです

◆ご予約から決済処理完了までの流れ

①当社HPより、ご予約をご登録いただきます

②**9月1日に、決済の確定及び引き落としを行います**（9月1日までは金銭取引は発生致しません）

※9月1日以降にご登録いただいたご予約は即時決済となります

③決済の確定後、当日ご持参いただく「受付票」をメールにて配信致します

※「受付票」はメールに添付されております

◆ご予約の変更　：　変更のタイミング、内容により処理が異なります。下記一覧をご参照の上、ご対応ください。

<table>
<tr><th rowspan="2"></th><th>決済確定前(8 月 31 日)</th><th colspan="2">決済確定後(9 月 1 日～)</th></tr>
<tr><th>追加･減数</th><th>追加</th><th>減数</th></tr>
<tr><td>サイト数の変更</td><td rowspan="2">HP より予約をキャンセルの上、再登録</td><td>HPより追加分を新規予約</td><td>電話、またはメールにてご連絡</td></tr>
<tr><td>人数の変更</td><td colspan="2" rowspan="2">電話、またはメールにてご連絡</td></tr>
<tr><td>レンタル品の変更</td><td>電話、またはメールにてご連絡</td></tr>
<tr><td>日程の変更</td><td rowspan="2">HP より予約をキャンセルの上、再登録</td><td colspan="2" rowspan="2">HP より予約をキャンセルの上、再登録　※1</td></tr>
<tr><td>サイトタイプの変更</td></tr>
</table>

※1　ご予約を再登録の際、備考欄に必ず「元のご予約ID」と「サイトタイプの変更」である旨をご記載ください

◆キャンセル規定　（キャンセル日により対応が異なりますのでご注意ください）

【8 月 31 日までにキャンセル】:仮決済取り消し（金銭取引は発生致しません）

【9 月 1 日以降（決済確定後）のキャンセル】:払い戻し不可、「宿泊振替券」での対応

※「宿泊振替券」の発送は 10 月 21 日以降順次を予定（有効期限は 1 年）

※「宿泊振替券」の利用可能対象：キャンプ場における支払いのみ（お釣りは出ません/1,000 円券で発行予定）

【未連絡キャンセル】:一切のご返金、「宿泊振替券」の発行不可

チェックイン前日１７時までにキャンセルお手続きの無い場合、一切のご返金/『宿泊振替券』の発行は致しかねます

◆チェックインの流れ　：決済完了後に送付される「受付票」を必ずご持参ください

①受付票に記載されているバーコードを読み取ります

②読み取り完了後、該当の窓口へお進みいただき、チェックイン手続きを行います

③お手続き完了後、場内へご案内致します

※チェックイン時間前のご来場は一般道の渋滞を招き、近隣住民のご迷惑になる可能性がございますのでご遠慮ください

※チェックイン手続き前、及びスタッフ進入指示前の区画確保はできません（運転手の方はお車にてお待ちください）

※レンタル品のお申込み、「成田ゆめ牧場キャンパー優待入場券」のご購入の方はお手続き完了後に専用窓口にてお買い求めください

※紛失、ご予約の再登録時を除き、変更等による受付票の再送はございません

※グループでお越しの場合、チェックインの重複の無いようにご注意ください

◆区画と当日の確保について

・期間中は全サイトを1区画**8m×8m相当の面積**で区画割をしております

・区画は当日先着順となりますので、**複数区画ご予約のお客様でも必ず隣同士になれるとは限りませんこと、予めご了承下さい**

・当日チェックイン完了後（駐車証受領後）、区画の確保が可能となりますが、場所取り用品管理は自己責任にてお願いいたします
（いずれの場合も、駐車証未受領・未掲出のお車サイト進入、及びサイト確保はできません）

ご不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください

成田ゆめ牧場　℡0476－96－1001　　Mail:campstaff@yumebokujo.com