

2024年4月3連休・5月4連休 キャンプ場ご利用上によくある質問

◆ご予約、ご来場前のお手続きについて

・「受付票」とは何ですか？

→当日チェックインお手続きの際に必須となる用紙です。決済完了通知のメールに添付されていますので、**印刷・ご署名の上**、当日忘れずにお持ちください。

・「受付票」が届きません（再送希望）

→再送いたしますので、ご予約情報とメールアドレスをご連絡ください。

また、ドメイン設定や迷惑メールフォルダに割り振られていないか等、ご確認をお願いします。

・複数のサイトを利用したいです

→**ご予約は各日程につき、1サイト（1回）までとなります。**同じ日程に2サイト（2回）以上は予約できません。グループでご利用の場合は各自、個別にご予約をお願いします。また、お連れ様同士のサイトタイプ（一般/電源）は必ず統一してください。

・予約は1日（1泊ずつ）しか登録できないのですか？

→連泊はまとめて登録可能です。入力フォーム「予約日数」にてご希望の泊数を選択してください。

・日帰り利用はできないのですか？

→可能ですが、**金額やご案内はご宿泊（1泊）と同様**です。日帰りでご希望の場合は「1泊」でご登録ください。

・予約をキャンセルしたいです

→オンラインより、ご自身でお手続きください。ご利用日の5日前よりキャンセル料金が発生いたします。

会員登録後のご予約：ログイン後、「予約履歴」よりお手続きください。

会員登録せずにご予約：ご予約時の返信メールに記載されている URL よりログイン後、お手続きください。

・ログインができません

→ご入力の内容にお間違いはございませんでしょうか。「スペース」が混入している等の可能性がございますので、ご確認をお願いします。会員登録済みの方はログインID、パスワードの再設定もお試しくください。

・雨が降る予報なのでキャンセルしたいのですが、キャンセル料金はかかるのでしょうか

→「お客様のご都合・判断によるもの」に該当し、ご利用日の5日前よりキャンセル料金の対象となります。

・キャンセルしたのですが、引き落としがされています

→決済実行（4月3連休：4月22日、5月4連休：4月29日）以降のキャンセルは一度全額引き落とし後、クレジットカード上にて翌月以降のご返金手続きとなります（デビットカードを除く）。キャンセル料金発生による一部返金の場合、明細上は「全額返金（決済取り消し）」+「キャンセル料金の引き落とし（新規扱い）」の2件として扱われます。明細上の表示月はご利用のカード会社やプラン等により異なり、また取り消し分は反映にお時間がかかります。

・別日に日程を変更したいです

→「4月27日・28日」間、または「5月3日～5日」間以外の変更はできません。対象期間外への変更はご予約をキャンセルの上、別途新規にてご予約ください。その際、ご利用日の5日前よりキャンセル料金が発生いたします。

・アーリーチェックイン、またはレイトチェックアウトはできますか？

→できません。

◆当日、チェックインお手続きについて

・「受付票」を持ってくるのを忘れてしまいました（印刷できない）

→お手続きの際にスマートフォン等で受付票をご提示いただくか、「予約 ID・予約者氏名・登録のご連絡先」をお伝えください。当日現地でのお手続きにはお時間を頂戴します。

・予約は別々になっていますが、連泊なのでまとめてチェックインできませんか？

→受付票を全てお持ちいただければ可能です。お手続きの際にご申告ください。

・グループ利用ですが、まとめてチェックインできますか？

→チェックインが同日のものであれば、受付票を全てお持ちいただければ可能です。ただし、後日（別日）に合流するお連れ様の分の手続きは代行できません。

・犬を連れていきますが、何か必要なものはありますか？

→1年以内の日付の「注射済票または狂犬病予防接種証明書」及び「3種以上の混合ワクチン接種証明書」をご持参ください。内容と日付の確認できるものであれば、領収書や画像でも承ります。チェックインお手続き時にご提示いただきます。

・チェックインを待っている間、場内を見学できますか？

→**禁止事項につき、ご遠慮ください。**

スタッフがご案内するまで、皆様車内にてご待機ください。同様に、チェックインお手続き完了前の場所取り等も禁止事項となります。

・当日に車の台数が増えたのですが、そのまま利用できますか？

→**ご来場の前に必ずお電話にてご確認ください。**

当キャンプ場は事前のご予約を必須としております。現地でのご申告は、原則お伺いできかねます。またご利用に際しては、「1サイト＝車両1台」につき、追加分の規定料金をお支払いいただきます。

・予約していませんが、当日行けば利用できますか？

→**ご来場の前に必ずお電話にてご確認ください。**

当キャンプ場は事前のご予約を必須としております。事前のお問い合わせ・ご予約無くご来場いただいても、ご案内できかねる場合があります。

・現地での手続きの際、空きがあればサイトの種類を変更できますか？

→空きがあれば可能ですが、マイナス差額のご返金はお伺いできません。プラス分の差額が生じた場合は、現地にて差分をお支払いいただきます。

・2泊3日で予約済みなので、2日目のチェックイン開始時間前に手続きしたいです。

→お伺いできません。

チェックインお手続きは各日程の開始時刻に沿ってご案内しますので、お時間までお待ちください。

・当日、予約の内容と実際の利用内容に変更が生じました

→追加：事前にお電話にてご相談ください。

減数：ご案内は可能ですが、ご返金はできません（当日変更のキャンセル料率：100%）

・チェックイン前に、成田ゆめ牧場で遊びたいです

→チェックインお手続き前に限り、成田ゆめ牧場のチケット販売窓口にて「受付票」をご提示いただければ、「ゆめ牧場キャンパー優待入場券」のご購入が可能です。車でご来場の場合は、ご申告いただければ「牧場駐車場無料券」を発行いたします。

◆場内での過ごし方

・区画の杭やロープは外しても良いですか？

→**禁止事項につき、ご遠慮ください。**

・成田ゆめ牧場の駐車場に車を止められますか？

→**禁止事項につき、ご遠慮ください。**

成田ゆめ牧場の駐車場は「成田ゆめ牧場で過ごされている間のみ」ご利用いただけます。

・自身の区画やサイト外のスペースを使用できますか？

→**禁止事項につき、ご遠慮ください。**発見した場合、状況を問わず正規スペースへ移動していただきます。

・売店は営業時間中ならいつでも利用できますか？薪や木炭の取り扱いがありますか？

→チェックイン混雑が緩和されるまで、8～13時を目安に一時的に閉店する場合がございます。その間売店のご利用はいただけず、チェックインが落ち着き次第の営業再開となります。薪や木炭の他、歯ブラシや食器用洗剤、紙皿等の日用品や軽食も取り扱っております。生鮮食品のお取り扱いはございません。

・ハンモックを使いたいのですが、木に設置しても良いですか？

→禁止事項につき、ご遠慮ください。ハンモックに限らず、場内の樹木にロープ等設置する行為はご遠慮いただいております。自立型のものであればご利用いただけます。

・キャンプ場をチェックアウトした後、成田ゆめ牧場に遊びに行くことはできますか？

→可能です。別途入場料金が必要となりますので、チェックアウト前にキャンプ場売店にて「ゆめ牧場キャンパー優待入場券」をお買い求めください。車でご来場の場合は、ご申告いただければ「牧場駐車場無料券」を発行いたします。

上記の他、必ず事前に以下のご案内及びHPに掲出の「利用上の注意」をご確認ください。

「2024年4月3連休（4/27～4/29）のご案内」：<https://www.yumebokujo.com/pdf/camp/camp202404.pdf>

「2024年5月4連休（5/3～5/6）のご案内」：<https://www.yumebokujo.com/pdf/camp/camp202405.pdf>

「利用上の注意」：<https://www.yumebokujo.com/camp.html>