

◆期間規定 下部の「禁止事項」も合わせてご確認ください

【 クレジット決済 】

サイトタイプ	1サイト料金(日帰り・1泊につき)	区画サイズ	1サイト内容	対象サイト
一般サイト	13,000円	フリー	車両1台・6名様まで	D・E・F・G
電源サイト	14,000円	9×9m	犬 : 1名換算 3歳以下:換算対象外	A・B・C

○対象期間 : チェックイン日=11月21日・22日

○予約制限 : 各日程につき1サイトまで グループ利用等で複数サイトをご利用の場合、ご予約は各自で個別にご登録ください。

○車種・サイズ規定

- ・キャンピングカー : 「全長 6.5m 以内・車高 3m 以内」のみ(予約時、車両サイズ申告必須)
- ・キャンピングトレーラー: 当該期間にご利用いただけません

○犬 : チェックイン手続き時の「注射済票または狂犬病予防接種証明書」「3種以上の混合ワクチン接種証明書」提示必須
有効期限内のもののみ有効、画像・コピー可。何らかの事情により「猶予証明書」を発行されている場合はそちらをお持ちください。

○レンタル品 : 全額現地支払い(上記金額にレンタル品の料金は含まれません)

◆ご来場日チェックイン・チェックアウト時間

11月	20日(金)	21日(土)	22日(日)	23日(月)
IN	9:30～	12:00～	12:00～	9:30～

※チェックイン時間前のご来場は一般道の渋滞を招き、近隣住民のご迷惑になりますのでご遠慮ください

11月	20日(金)	21日(土)	22日(日)	23日(月)
OUT	～17:00	～10:00	～10:00	～17:00

◆キャンセル料金規定 キャンセル料金はご利用日の5日前から発生いたします

○ご利用日の……

5日前～ 当日/無断	100%	キャンセル料金発生に伴うご返金が生じた際、一度全額引き落とし後、クレジットカード上にて【翌月以降の手続き】となります。ご登録のカードの有効期限にご注意ください(事情を問わずカード上でのご返金ができなかった場合、手数料お客様負担にて振込返金) ※キャンセルは必ず、オンラインにてご自身でお手続きください(メール・電話対応不可)
---------------	------	---

①キャンセル料金発生の対象となる場合 ※お客様のご都合・判断によるもの(天候等の理由を含む)

以下いずれかを含む場合、変更前と変更後(またはキャンセル)で発生する差額全額が計算対象となります。

- ・[キャンセル]予約のキャンセル
- ・[変更]日数の減少
- ・[変更]日程の変更(ご予約日前日の17時以降)
- ・[変更]サイトタイプの変更
- ・[キャンセル・変更]当社による臨時休業発表前の減数、またはキャンセル

②キャンセル料金の対象とならない場合 ※①の条件を含まない場合に限る(臨時休業発表後を除く)

- ・[変更]1泊→日帰りへの変更
- ・[変更]人数の減少
- ・[変更]11月21日⇄22日間の日程の変更(ご予約日前日の17時まで)
- ・[キャンセル・変更]当社による臨時休業発表後の減数、またはキャンセル

◆決済確定処理～当日の流れ

①当 社:ご予約時にクレジットカードの「仮売上(与信枠の確保)」を行い、予約解禁日から20日経過した時点で「実売上(決済確定)」の処理を順次行います。

・決済確定前にキャンセルされた場合 ⇒ 料金発生無し

・予約解禁から20日経過後のご予約 ⇒ 即日決済確定

②当 社:決済の確定後、当日ご持参いただく「受付票」をメールにて配信

「受付票」は【決済完了】メールに添付いたします(紛失時を除き、変更等による受付票の再送はございません)

③お客様:ご来場当日「受付票」を印刷・ご持参いただき、チェックイン手続き

※自然災害(台風等)をはじめとする不測事態の際の緊急情報や営業判断(キャンセル料金の有無等)については、公式 HP、X にてお知らせいたします。

◆ご予約の変更・キャンセル手順 ※会員/非会員、内容、時期により処理が異なります

【 クレジット決済 】

	決済確定前・確定後		キャンセル料金発生対象期間	
	会員	非会員	会員	非会員
キャンセル	マイページより手続き	【予約登録完了】メール記載の専用 URL よりログイン・手続き	マイページより手続き	【予約登録完了】メール記載の専用 URL よりログイン・手続き
チェックイン日の変更 ※1	元の予約をキャンセルの上、新規予約		電話、またはメールにてご連絡 (ご予約日前日の 17 時まで)	
サイトタイプの変更				
泊数の変更				
人数の変更	電話、またはメールにてご連絡			
レンタル品の変更				
車種の変更				

※1:営業内容が異なるため、11 月 21 日・22 日以外への変更はできません

※2:空き枠はリアルタイムで変動します。処理中に枠が埋まってしまった場合の責任は負いかねますのでご注意ください

◆ 禁止事項

禁止事項に違反する行為があった場合、スタッフの指示に従っていただけない場合等は、強制的な退場(一切のご返金不可)や今後のご利用をお断りする場合があります。

① 周辺のお客様のご迷惑となる行為

他のお客様へご配慮いただき、プライベートスペースの横断や共有スペースの占拠、また特に消灯時間(22時～翌6時)は大声での会話や音の発生する作業等はお控えください。また、**チェックイン時間前のご来場は一般道の渋滞を招き、近隣住民のご迷惑になりますのでご遠慮ください。**

② 「成田ゆめ牧場専用駐車場」の使用(牧場へ入場している間のみ可)

キャンプ場をご利用のお客様は全てキャンプ場のご利用区画内・サイト内に駐車していただきます。

③ 空きスペース(区画外・サイト外)の無断利用・駐車

車両やロープを含めプライベートスペースは全て区画内・サイト内に収めてください。

④ 場内の杭・ロープの除去、区画の破壊

⑤ チェックイン手続き前、及びスタッフ進入指示前のスペース確保、場内見学(お手洗い等を除き、原則降車禁止)

⑥ 駐車証未受領、及び未掲出車両のサイト進入・サイト確保

⑦ 【直火】、【オーディオ等音を発する機器類の使用を含む騒音行為】、【花火】等、【ご利用上の注意(<https://www.yumebokujo.com/camp.html>)】【利用規約(予約入力フォーム下部表示)】に違反する行為、迷惑行為、その他当方からの指示違反

◆ チェックインの流れ 決済完了後に送付される「受付票」を必ずご持参ください

【注意！】スタッフからのご案内があるまで、全員車内にてお待ちください(アイドリングはご遠慮ください)

① 車両順でのご案内となり、待機列先頭にきた車両より順次、**印刷した【受付票】を回収**させていただきます。

② **受付票バーコードを読み取り後、【駐車票】を発行**致します。利用案内説明を受けた後、サイト進入可能となります。

※チェックイン手続き完了前はログハウスでは「成田ゆめ牧場キャンパー優待入場券」はご購入いただけません。

チェックイン前のご購入は「受付票」をご持参の上、「成田ゆめ牧場のチケット販売窓口」にてお買い求めください。

④ レンタル品のお支払い・引換え等についてはサイト確定後、ログハウスへお越しください。

※チェックイン混雑緩和まで、売店は一時閉店する場合があります。