

2024年4月3連休(4/27~4/29)のご案内

◆期間規定 下部の「禁止事項」も合わせてご確認ください

【 クレジット決済 】

サイトタイプ	1サイト料金(1泊につき)	区画サイズ	1サイト内容	対象サイト
一般サイト	13,000円	9×9m	車両1台・6名様まで 犬 : 1名換算 3歳以下:換算対象外	D・E・F・G
電源サイト	14,000円			A・B・C

○対象期間 : チェックイン日=4月27日・28日

○予約制限 : 各日程につき1サイトまで グループ利用等で複数サイトをご利用の場合、ご予約は各自で個別にご登録ください。

○車種・サイズ規定

- ・キャンピングカー : 「全長6.5m以内・車高3m以内」のみ(予約時、車両サイズ申告必須)
- ・キャンピングトレーラー: 当該期間にご利用いただけません

○犬 : チェックイン手続き時の「注射済票または狂犬病予防接種証明書」「3種以上の混合ワクチン接種証明書」提示必須
1年以内のもののみ有効、画像・コピー可。何らかの事情により「猶予証明書」を発行されている場合はそちらをお持ちください。

○日帰り : 1泊と同額、同様のご案内(ご予約の際は「1泊」でご登録ください)

○レンタル品 : 全額現地支払い(上記金額にレンタル品の料金は含まれません)

◆ご来場日チェックイン・チェックアウト時間

4月	26日(金)	27日(土)	28日(日)	29日(祝)	30日(火)
IN	9:30~	12:00~	12:00~	9:30~	9:30~

※チェックイン時間前のご来場は一般道の渋滞を招き、近隣住民のご迷惑になりますのでご遠慮ください

4月		27日(土)	28日(日)	29日(祝)	30日(火)
OUT		~10:00	~10:00	~17:00	~17:00

◆キャンセル料金規定 キャンセル料金はご利用日の5日前から発生いたします

○ご利用日の……

5~4日前	50%	例)「4月27日~2泊 電源1サイト」の予約 → 「4月28日~1泊 一般1サイト」に変更
3~1日前	80%	キャンセル料金計算対象: ¥15,000 (変更前: ¥28,000 - 変更後: ¥13,000)
当日/無断	100%	・4月23日に変更した場合 : 4日前(50%) 請求額: ¥20,500(内 キャンセル料金 ¥7,500) ・4月24日に変更した場合 : 3日前(80%) 請求額: ¥25,000(内 キャンセル料金 ¥12,000)

※キャンセル料金発生に伴うご返金が生じた際、一度全額引き落とし後、クレジットカード上にて【翌月以降の手続き】となります
ご登録のカードの有効期限にご注意ください(事情を問わずカード上でのご返金ができなかった場合、手数料お客様負担にて振込返金)

※キャンセルは必ず、オンラインにてご自身でお手続きください(メール・電話対応不可)

①キャンセル料金発生の対象となる場合 ※お客様のご都合・判断によるもの(天候等の理由を含む)

以下いずれかを含む場合、変更前と変更後(またはキャンセル)で発生する差額全額が計算対象となります。

- ・[キャンセル]予約のキャンセル
- ・[変更]日数の減少
- ・[変更]日程の変更(ご予約日前日の17時以降)
- ・[変更]サイトタイプの変更
- ・[キャンセル・変更]当社による臨時休業発表前の減数、またはキャンセル

②キャンセル料金の対象とならない場合 ※①の条件を含まない場合に限る(臨時休業発表後を除く)

- ・[変更]1泊→日帰りへの変更
- ・[変更]人数の減少
- ・[変更]4月27日・28日間の日程の変更(ご予約日前日の17時まで)
- ・[キャンセル・変更]当社による臨時休業発表後の減数、またはキャンセル

◆ご予約の変更・キャンセル手順 ※会員/非会員、内容、時期により処理が異なります

【クレジット決済】 4月22日(月)正午頃実行

	決済実行前		決済実行後	
	会員	非会員	会員	非会員
キャンセル	マイページより手続き	【予約登録完了】メール記載の専用 URL よりログイン・手続き	マイページより手続き	【予約登録完了】メール記載の専用 URL よりログイン・手続き
チェックイン日の変更 ※1	元の予約をキャンセルの上、新規予約		電話、またはメールにてご連絡 (ご予約日前日の 17 時まで)	
サイトタイプの変更				
泊数の変更				
人数の変更				
レンタル品の変更	電話、またはメールにてご連絡			
車種の変更				

※1: 4月27日・28日以外への変更はできません

※2: 空き枠はリアルタイムで変動します。処理中に枠が埋まってしまった場合の責任は負いかねますのでご注意ください

◆決済処理完了～当日の流れ

- ① 当 社: 4月22日正午頃にクレジット決済の処理実行(この時点で確定状態の全予約が対象となります)
 - ・決済処理実行前にキャンセル ⇒ 料金発生無し
 - ・4月23日以降に新規予約 ⇒ 即日決済
- ② 当 社: 決済の確定後、当日ご持参いただく「受付票」をメールにて配信
「受付票」は【決済完了】メールに添付いたします(紛失時を除き、変更等による受付票の再送はございません)
- ③ お客様: ご来場当日「受付票」を印刷・ご持参いただき、チェックインお手続き

◆ 禁止事項

禁止事項に違反する行為があった場合、スタッフの指示に従っていただけない場合等は、強制的な退場(一切のご返金不可)や今後のご利用をお断りする場合があります。

- ① 周辺のお客様のご迷惑となる行為
他のお客様へご配慮いただき、区画の横断や共有スペースの占拠、また特に消灯時間(22時～翌6時)は大声での会話や音の発生する作業等はお控えください。
- ② 「成田ゆめ牧場専用駐車場」の使用(牧場へ入場している間のみ可)
キャンプ場をご利用のお客様は全てキャンプ場のご利用区画内に駐車していただきます。
- ③ 空きスペース(区画外)の無断利用・駐車
車両やロープを含めプライベートスペースは全て区画内に収めてください。
- ④ 場内の杭・ロープの除去、区画の破壊
- ⑤ チェックイン手続き前、及びスタッフ進入指示前の区画確保、場内見学(お手洗い等を除き、原則降車禁止)
- ⑥ 駐車証未受領、及び未掲出車両のサイト進入・サイト確保
- ⑦ 【直火】、【オーディオ等音を発する機器類の使用を含む騒音行為】、【花火】等、【ご利用上の注意(<https://www.yumebokujo.com/camp.html>)】【利用規約(予約入力フォーム下部表示)】に違反する行為、迷惑行為、その他当方からの指示違反

◆チェックインの流れ 決済完了後に送付される「受付票」を必ずご持参ください

【注意！】スタッフから降車のご案内があるまで、全員車内にてお待ちください(アイドリングはご遠慮ください)

- ① 受付専用駐車場まで順にお車を誘導します
- ② スタッフのご案内に沿って、代表者1名のみ印刷した【受付票】を持って会計にお進みください
- ③ 受付票に記載されているバーコードの読み取り完了後、該当の窓口へお進みいただき、チェックイン手続きを行います
※チェックイン手続き完了前はキャンプ場では「成田ゆめ牧場キャンパー優待入場券」はご購入いただけません。
チェックイン前のご購入は「受付票」をご持参の上、「成田ゆめ牧場のチケット販売窓口」にてお買い求めください
- ④ お手続き完了後、場内へご案内いたします(入場開始前は、スタッフのご案内があるまでそのまま車内でお待ちください)
※チェックイン混雑緩和まで、売店は一時閉店する場合があります
※レンタル器材の引き換えはお時間をいただく場合があります

※自然災害(台風等)をはじめとする不測事態の際の緊急情報や営業判断(キャンセル料金の有無等)については、公式HP、Twitterにてお知らせいたします

ご不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください

成田ゆめ牧場 TEL0476-96-1001 Mail:campstaff@yumebokujo.com