

## FAQ

### ・牧場の下見はできますか。

可能です。お下見の日程がお決まりになりましたら、お電話にてお伝えください。  
お下見は5名以内、2時間以内でお願いしております。入場料、駐車料は無料です。  
下見来場時はチケット窓口にてお手続きの上ご入場ください。  
土日祝日のお下見も可能ですが、以下の4点を予めご了承ください。

- ①入場の際には一般のお客様同様にお並びください。
- ②団体関係者以外のお連れ様(例：お子様、犬)に関しては入場料金を頂いております。
- ③お子様やご家族を連れてのお下見も2時間以内とさせていただきます。
- ④場内の混雑状況により想定通りのお下見が出来ない、ご質問を受けられない場合もございます。  
またお下見の際のご質問につきましては、インフォメーションセンターにてお伺い致します。  
現地のスタッフではお答え致しかねますので予めご了承ください。

### ・団体での来場予約方法を教えてください。

HP にごございますお申込み用紙をご記入いただき、  
ご案内をよくお読みの上 FAX(0476-96-1005)にてお送りください。  
お申込みいただいた時点ではまだ予約は確定しておりません。  
ご希望内容を確認させていただき、後日弊社からご連絡致します。  
※学童や塾、学生の有志による予約等は一般団体扱いとなります。  
※学校行事として教職員の方が引率する遠足が該当します。  
※予約方法は今後予告なく変更となる場合がございます。

### ・イベントの予約方法を教えてください。

お申込用紙内の希望するイベントにチェックを記入し、  
FAX (0476-96-1055)にてお送りください。  
※団体での当日イベント参加は原則お断りさせて頂いております。  
※イベントによってはキャンセル料を頂いております。予めご承知おきください。  
※場内で開催しているイベントの中には団体で予約できないイベントもございます。  
※予約方法は今後予告なく変更となる場合がございます。

### ・団体の料金を教えてください。

入場料金が発生する方が20名以上の場合から団体料金の対象となります。  
また、学校行事でのご予約の場合は人数に関わらず学校行事料金となります。  
料金に関してはゆめ牧場 HP をご確認ください。

・晴天時に持参したお弁当を食べられる場所がありますか。

ございます。エーカー広場、もしくはビッグバーン(屋内休憩所)スペースをご利用できますが、一般のお客様も利用をされますので、譲り合ってご使用ください。

・雨天時/寒冷時に持参したお弁当を食べられる場所がありますか。

当日が悪天候の際には団体の人数に応じた屋内施設をご案内させていただきます。ただし施設の収容人数の関係で他のお客様と同室でのご利用、または使用時間の指定、バス内でのご昼食をお願いする場合がございます。

・雨天時にできるイベントはありますか。

雨天時の際もゆめ牧場にご来場していただける学校団体のお客様には雨天プランというイベントのご用意がございます。

・乳搾り教室の所要時間はどれくらいですか。

乳搾り体験はお1人約15秒です。体験前に5分程度の事前レクチャーがあります。

・救護室はどこにありますか。

入場ゲートから入ってすぐ左手のインフォメーションセンター内にございます。

・AEDはどこにありますか。

場内3ヶ所に設置がございます。

①インフォメーションセンター ②ファームカフェ ③ガラスハウス

・団体予約の混む時期を教えてください。

時期としては5月後半と9月後半～11月前半、曜日では木、金曜日が非常に混雑する傾向にあります。

・広場でグループ活動はできますか。

エーカー広場はご自由にご利用できますが、一般のお客様や他の団体様の休憩場所としても提供しておりますので、広場の貸切りや予約、大人数でのレクリエーション等はお断りさせていただきます。

・教職員の待機場所はありますか。

ご用意はございません。屋内休憩施設ビッグバーンやエーカー広場を適宜ご利用ください。

・最寄りの病院、警察署を教えてください。

病院：総合医療センター成田病院（TEL：0476-22-1500）

〒286-0845 千葉県成田市押畑 896

成田富里徳洲会病院（TEL：0476-93-1001）

〒286-0201 千葉県富里市日吉台 1-1-1

※どちらもお車で 25 分程です。

警察署：成田警察署（TEL：0476-27-0110）

大和田駐在所（TEL：0476-96-2492）